



2025

Årsrapport

Karrieresenter Østfold



Karrieresenter
Østfold

Innledning

Etableringen av Karrieresenter Østfold (KSØ) var en del av satsingen på et helhetlig system for karriereveiledning i Østfold, samt en del av en større satsning for å styrke og samordne karriereveiledningen i Norge. Karriereveiledning kan bidra til å nå politiske målsettinger knyttet til arbeid, utdanning og livslang læring.

Karrieresenter Østfold er organisert som et partnerskap med tre partnere. Østfold fylkeskommune bidrar med 4 årsverk og driftsbudsjettet på ca. 500 000 kr, NAV Øst-Viken bidrar med to karriereveilederstillinger og Sarpsborg kommune bidrar med egnede lokaler sentralt i Sarpsborg. Partnerskapet styres av en egen partnerskapsavtale. Avtalens formål er å regulere den administrative og økonomiske styringen av KSØ. Karrieresenter Østfold er etablert som en del av Regionalt partnerskap for karriereveiledning i Østfold.

Karrieresenter Østfold har et eget styre med representanter fra Østfold fylkeskommune (OFK), NAV Øst Viken, Sarpsborg kommune og en ansattrepresentant fra KSØ. Koordinator for karriereveiledning i fylket er styrets sekretær. Daglig leder deltar på møtene. De to sistnevnte har kun tale- og forslagsrett på saker som tas opp. Leder har ansvaret for den daglige driften av senteret, og rapporterer jevnlig til styret. Styret har i snitt fire møter i året. I 2025 har det blitt gjennomført fire styremøter.

Styrets representanter i 2025 (vara i parentes):

Østfold fylkeskommune – styreleder Hege Aatangen /Hanne Lorentzen

NAV Øst Viken - Marita Kristiansen

Sarpsborg kommune - Hanne Lothe (Solfrid Marie Døhlen)

Ansattrepresentant KSØ - Predrag Grozdanic (Tone Skau Fossvik)

Sekretær - Geir Syvertsen

Leder KSØ - Gitte Hovin

I februar 2022 vedtok styret en strategisk plan for perioden 2022 – 2026. Denne planen legger grunnlaget for senterets arbeidsoppgaver og prioriteringer i perioden. Årsrapporten speiler de prioriteringene som er vedtatt og gir en kortfattet oversikt over aktiviteter og resultater for 2025. Vedlagt «veisøkerstatistikk» gir et mer detaljert bilde.



Sarpsborg, januar 2026

Gitte Hovin

Leder, Karrieresenter Østfold

Karrieresenter Østfolds mål, verdigrunnlag og oppgaver

Senterets oppgaver er definert i partnerskapsavtalen. Siden oppstarten av senteret i 2009 har senteret hatt to hovedoppgaver. I 2021 fikk senteret en tredje oppgave som følge av ny integreringslov. I Strategisk plan for 2022-2026 er disse brutt ned i delmål og konkrete tiltak.

Karrieresenter Østfold skal tilby karriereveiledning til voksne i Østfold som er nøytral, lett tilgjengelig og av høy kvalitet. Med voksne menes først og fremst personer over 19 år. At karriereveiledningen skal være nøytral innebærer at den er rettet mot å bistå personer med å foreta egne valg som gjelder utdanning og yrke. At karriereveiledningen skal være lett tilgjengelig innebærer at tjenestene skal være tilgjengelige for hele fylkets befolkning både geografisk og demografisk. Karrieresenteret skal i tillegg være et ressurs- og kompetansesenter for andre som jobber med karriereveiledning i fylket. Og nytt fra 2021 er at Karrieresenter Østfold skal gi karriereveiledning til flyktninger med rett og plikt til dette. Partene kan pålegge KSØ oppgaver eller gjøre prioriteringer etter nærmere avtale, primært gjennom vedtak i styret for KSØ.

Arbeidet ved senteret er forankret i et sett med etiske retningslinjer, og Karrieresenter Østfolds verdier:

Profesjonell

Tilgjengelig

Utforskende

Nøytral

Karrieresenter Østfold skal bidra til at veisøkere skal bli i stand til å ta gode valg for sitt liv. I dette ligger det å se muligheter, og bli bevisst på kunnskap om seg selv, og de muligheter og begrensninger som finnes.

Økonomi

Karrieresenter Østfold fikk i 2025 tildelt en budsjetttramme på 4 774 610 kroner. Regnskap per 31.12.2025 viser et mindreforbruk på 903 233 kroner sammenlignet med regulert budsjett. Mindreforbruket kan i hovedsak forklares av følgende forhold:

1. Vakante stillinger

Førstelinsje- og kommunikasjonsstillingen har vært vakant i periodene april–juli og oktober–desember. Stillingen ble ikke lyst ut som følge av ansettelsesstopp i fylkeskommunen, i påvente av eventuell overskuddskompetanse etter omorganiseringen innen området opplæring og kompetanse. Dette har gitt reduserte lønnskostnader, samt lavere utgifter knyttet til annonsering og kommunikasjonsarbeid.

2. Sykelønnsrefusjon

Mottatt sykelønnsrefusjon har bidratt til lavere netto lønnskostnader.

3. Vakanse i prosjektstilling

Prosjektstilling har vært vakant i perioden oktober–desember, noe som har redusert lønnskostnadene ytterligere.

4. Redusert aktivitetsnivå som følge av lav bemanning

Lavere bemanning har medført redusert ekstern aktivitet, som normalt genererer kostnader. Færre gjennomførte karriereveiledninger har også ført til lavere utgifter til tolketjenester.

Det har gjennom året vært god økonomistyring og et bevisst fokus på kostnadseffektiv drift. Blant annet er konferanser og fagdager gjennomført i samarbeid med Inspiria Science Senter, noe som har bidratt til reduserte lokalkostnader. Økonomistatus er rapportert tertialvis i tråd med gjeldende rutiner.

Personal

Det er i 2025 gjennomført flere rekrutteringsprosesser. Det er ansatt ny kommunikasjonsrådgiver samt karriereveileder i vikariat. Året har vært preget av sykefravær og perioder med redusert bemanning. Rekruttering til kortere engasjementer og vikariater har vist seg krevende, særlig når det gjelder å sikre riktig kompetanse. Over tid har dette medført drift med minimumsbemanning. Den samlede bemanningssituasjonen har påvirket prioriteringene i tjenesten. Individuell karriereveiledning har vært prioritert for å sikre kjerneleveransene, mens eksterne oppdrag og deler av kommunikasjonsarbeidet har blitt nedprioritert. Leder har meldt inn behov for økte faste ressurser for å sikre nødvendig kapasitet og kompetanse til å gjennomføre tildelte oppgaver og ivareta samfunnsoppdraget på en bærekraftig måte.

Aktiviteter og resultater i 2025

Resultatene i 2025 er påvirket av vakante stillinger og sykefravær gjennom året. Individuell karriereveiledning og karriereveiledning av flyktninger har vært prioriterte oppgaver. Likevel har vi ikke klart å oppfylle styrevedtaket om maksimal ventetid på to uker. Gjennomsnittlig ventetid har vært fem uker.

Til tross for redusert bemanning er det gjennomført om lag like mange karriereveiledningssamtaler som i 2024. Samtidig viser tallene at kun fire veiledningstimer har stått ubooket gjennom året. Dette indikerer at kapasiteten har vært fullt utnyttet, og at senteret ikke har hatt mulighet til å møte den samlede etterspørselen etter karriereveiledning.

Det har i tillegg vært et høyt antall henvendelser via telefon og digitale kanaler. Bruken av digitale kurs og selvhjelpsressurser på nett er økende.

Prioritering av individuell karriereveiledning har medført at kurs for veiledere og enkelte eksterne samarbeid har blitt nedprioritert. Samtidig har 2025 vært et aktivt år med flere utviklingsprosjekter og tverrsektorielt samarbeid. Blant annet har senteret deltatt i Interreg-prosjektet «Framtidstro» og prosjektet «Veien til arbeid – karriereveiledning for ukrainere». Det er også søkt og blitt tildelt midler til prosjektet «Samarbeid skole–arbeidsliv».



Individuelle karrieretjenester

Ordinær karriereveiledning

Karrieresenter Østfold registrerer årlig statistikk over veisøkernes alder, kjønn, bosted, nåværende situasjon og hvordan de har fått kjennskap til tilbudet (se vedlegg 1).

I 2025 er det gjennomført 1 688 ordinære individuelle karriereveiledningssamtaler med 1 254 unike veisøkere. Det er tilbudt digital karriereveiledning én ettermiddag/kveld per uke. Selv om mange samtaler er gjennomført i senterets lokaler, er 32 prosent av karriereveiledningene gjennomført digitalt via telefon, e-post eller video.

Karriereveiledning for flyktninger

I 2025 er det gjennomført 171 karriereveiledningssamtaler med 162 flyktninger som har rett, eller rett og plikt, til karriereveiledning etter integreringsloven.

Karriereveiledning av flyktninger er ressurskrevende. Veileder må forberede samtalen ved å bestille tolk og gjennomgå kompetansekartlegging i IMDinett. Selve samtalen varer om lag 1,5 time og gjennomføres med tolk. I etterkant utarbeides et skriftlig notat.

Samlet tidsbruk tilsvarende om lag fire ordinære karriereveiledningssamtaler.

Totalt er det gjennomført 1 859 individuelle veiledningssamtaler i 2025, inkludert karriereveiledning av flyktninger.

Hvem er veisøker på Karrieresenter Østfold

63 prosent av veisøkerne i 2025 var kvinner og 37 prosent menn. Kjønnfordelingen har vært relativt stabil siden 2010. Senteret har veisøkere fra hele Østfold. Om lag 60 prosent kommer fra Sarpsborg og Fredrikstad, 30 prosent fra Moss og Halden, og 10 prosent fra Indre Østfold. Sett opp mot innbyggertall er fordelingen relativt jevn.

Aldersmessig fordeler veisøkerne seg slik:

- 30 prosent er i 20 årene
- 30 prosent er i 30-årene
- 20 prosent er i 40-årene
- 20 prosent er i 50 år eller eldre

Når det gjelder nåværende situasjon, oppgir:

- 60 prosent at de er i arbeid
- 10 prosent at de er under utdanning
- 30 prosent at de står uten arbeid

Tallene viser at hovedtyngden av veisøkerne er i arbeid og søker veiledning for videre utvikling, omstilling eller kompetanseheving.

Tilbakemeldinger på det individuelle karriereveiledningstilbudet

Karrieresenter Østfold benytter en felles nasjonal brukerundersøkelse for fylkesvise karrieresentre, utarbeidet av HK-dir. Undersøkelsen sendes ut via SMS og e-post i etterkant av karriereveiledning, og kan også besvares på nettbrett i senterets lokaler.

Brukerundersøkelsen ble revidert i 2024 for å forbedre kvalitet og svarprosent. Den gir informasjon om veisøkernes bakgrunn for å oppsøke senteret, hvordan de opplevde karriereveiledningen og hvilket opplevd utbytte de har hatt.

I 2025 har 24 prosent av veisøkerne besvart undersøkelsen. Tilbakemeldingene er svært positive: Over 96 prosent oppgir at de er fornøyde eller svært fornøyde med karriereveiledningen, og at de vil anbefale Karrieresenter Østfold til andre.

Svarprosenten er fortsatt lav. Det er meldt tilbake til HK-dir at undersøkelsen oppleves som omfattende, noe som kan påvirke deltakelsen.



Kollektive karrieretjenester

Karrieresenter Østfold har i 2025 tilbudt jobbsøkerkurs i form av webinarer jevnlig gjennom hele året. Kursene dekker hele jobbsøkerprosessen – fra hvordan finne relevante stillinger, til utforming av CV og søknad, samt forberedelse til intervju. I tillegg er det gjennomført webinarer med temaet utdannings- og yrkesvalg.

Det er videre gjennomført kollektive karrieretjenester i samarbeid med NAV og kommunale introduksjonsprogram, Haugetun og Skjeberg folkehøgskoler, voksenopplæringen i Østfold fylkeskommune samt lokale NAV-kontor. Totalt er det gjennomført 18 webinarer og kurs for veisøkere. Gjennom disse tilbudene har 340 personer mottatt karrieretjenester. Nærmere omtale av kursene finnes i vedlegg 3.

Kollektive karrieretjenester for flyktninger

Det er gjennomført åtte informasjonsmøter/workshops for flyktninger Våler. Formålet har vært å gi informasjon om utdannings- og arbeidsmuligheter samt styrke deltakernes grunnlag for videre valg og vei mot samfunnsdeltakelse.

Tilbakemeldinger på det kollektive karriereveiledningstilbudet

Det innhentes evaluering fra deltakere på jobbsøker- og valgwebinarene. Tilbakemeldingene er gjennomgående svært gode. På en skala fra 1 (svært misfornøyd) til 5 (svært fornøyd) har jobbsøkerkurset en gjennomsnittlig tilfredshet på 4,8, mens valgkurset har et gjennomsnitt på 4,5.

Svarprosenten er imidlertid lav. Det er generelt krevende å innhente evalueringer ved gjennomføring av digitale kurs og webinarer, noe som påvirker datagrunnlaget

Innsats som ressurscenter

Karrieresenter Østfold fungerer som et regionalt ressurs- og kompetansesenter for aktører som arbeider med karriereveiledning, særlig veiledere i NAV og rådgivere i grunnopplæringen.

I 2025 er det gjennomført to fagdager på Inspira Science Senter. Fagdagen i april hadde temaet unges møte med arbeidslivet, mens fagdagen i desember omhandlet hvordan sikre gode overganger i utdanning og arbeid. Begge arrangementene samlet om lag 120 deltakere og fikk gode evalueringer.

Det er også gjennomført flere fagwebinarer og kurs for veiledere. Blant tiltakene har vært «karrierekaffe» med presentasjon av ulike karriereveiledningsverktøy og metoder. Andre temaer har vært etikk, flerkulturell veiledning, utdanningsveier og muligheter, introduksjon for nyansatte i NAV samt utdanningsvalg.

Gjennom regionalt partnerskap for karriereveiledning i Østfold deltar Karrieresenter Østfold i nettverksmøter og nettverksledermøter. Her bidrar senterets veiledere med erfaringsdeling og kompetanseoverføring etter behov og forespørsel.

Samlet har Karrieresenter Østfold i 2025 bidratt til kompetanseoverføring til 694 ansatte i grunnopplæringen, NAV og øvrige aktører som arbeider med veiledning.

Strategi, styring og organisering

I 2022 ble det vedtatt en ny strategiplan for perioden 2022–2026. Det nasjonale kvalitetsrammeverket for karriereveiledning og FNs bærekraftsmål er implementert i driften. Som en del av dette arbeidet er det også utarbeidet ny kompetanseplan og kommunikasjonsstrategi for samme periode.

Strategi- og plandokumentene er operasjonalisert gjennom tiltaksplan og årsplan for 2025, inkludert systematisk arbeid med HMS og miljø.

Leder har i 2025 deltatt på ledermøter i regi av HK-dir, nettverkslederemøter i Partnerskap for karriereveiledning, ledermøter ved lokale NAV-kontor samt møter i NAVs markedsnettverk for Nedre Viken. Det er gjennomført fire styremøter i Karrieresenter Østfold i tråd med vedtatt møteplan.

For perioden 2025–2027 er leder ved Karrieresenter Østfold valgt som nestleder i ledergruppen for det nasjonale nettverket for karrieresenterledere i regi av HK-dir. Nettverket gjennomfører fire årlige samlinger med fokus på ledelse og utvikling av tjenestene nasjonalt og regionalt. Dette gir senteret en sentral rolle i nasjonal fag- og tjenesteutvikling.

Organisatoriske avklaringer og framtidig situasjon

I 2024 var Karrieresenter Østfold del av en omfattende politisk prosess knyttet til ny tilbudsstruktur i videregående opplæring og innsparinger innen kompetanseområdet. Det ble foreslått å samorganisere og samlokalisere Karrieresenter Østfold med voksenopplæringen i Østfold fylkeskommune.

Forslaget ble ikke støttet av ansatte, ledelse eller styret, og dette ble formidlet gjennom flere høringsrunder. I desember 2024 ble det politisk vedtatt at Karrieresenter Østfold fortsatt skal være organisert som et partnerskap mellom NAV Øst-Viken, Sarpsborg kommune og Østfold fylkeskommune. Det ble samtidig vedtatt at senteret skal ha en selvstendig plassering for å sikre uavhengig og uhildet karriereveiledning til befolkningen i Østfold.

I oktober 2025 ble det kjent at Sarpsborg kommune har sagt opp leieavtalen for Karrieresenter Østfolds nåværende lokaler. Spørsmålet om Sarpsborg kommunes videre rolle i partnerskapet skal politisk behandles i februar 2026.

Det foreligger dermed usikkerhet knyttet til både partnerskapets sammensetning og framtidig lokalisering. Dette vil være sentrale avklaringer for senterets videre utvikling og rammebetingelser.



Samarbeid med andre aktører lokalt og nasjonalt

NAV

Karrieresenter Østfold har et tett og systematisk samarbeid med NAV i samtlige kommuner i fylket. Samarbeidet omfatter oppfølging av bedrifter i regionen, karriereveiledning for flyktninger samt tilbud om karriereveiledning til befolkningen generelt.

Karrieresenter Østfold deltar i NAVs markedsnettverk for Nedre Viken (Sarpsborg, Halden, Rakkestad, Fredrikstad og Hvaler). Gjennom dette samarbeidet deltar vi i møter og bistår NAV i forbindelse med bedriftsbesøk, særlig ved nedbemanninger og konkurser. I 2025 har vi fulgt opp fire bedrifter hvor ansatte har blitt overtallige eller av andre årsaker hatt behov for karriereveiledning.

Utover dette samarbeider vi med NAV-kontorene i markedsarbeid der det er hensiktsmessig, blant annet gjennom deltakelse på jobbmesser og andre arenaer hvor vi møter personer med behov for karriereveiledning.

NAV-veiledere har deltatt som observatører i karriereveiledningssamtaler ved Karrieresenteret for å styrke kompetanse og samhandling. NAV-ansatte har også deltatt på fagsamlinger og webinarer i regi av Karrieresenter Østfold. Etter ønske fra lokale NAV-kontor er det gjennomført egne webinarer for nyansatte i NAV, med tema karriereveiledning og tjenestetilbudet ved Karrieresenter Østfold.

I tillegg har Karrieresenter Østfold bidratt med opplæring og kompetanseheving ved flere NAV-kontor. I løpet av året har vi besøkt alle NAV-kontor som har ønsket det, én til to ganger, for å informere om våre tjenester og evaluere samarbeidet.

Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse

Det gode samarbeidet med Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) er videreført i 2025. Karrieresenter Østfold har bidratt med faglige innspill og deltatt i ulike arbeids- og ekspertgrupper knyttet til HK-dirs arbeid med utvikling av karriereveiledningsfeltet.

Senterets ansatte har deltatt på relevante webinarer og digitale samlinger i regi av HK-dir, samt på nettverkssamlinger for karriereveiledning av nyankomne flyktninger. Karrieresenter Østfold har også deltatt på den nasjonale karriereveiledningskonferansen for fylkesvise karrieresentre.

Samarbeidet har videre omfattet bruk av sosiale medier og felles digitale plattformer for kompetansedeling og synliggjøring av karrieretjenester. Dette bidrar til samordning, erfaringsutveksling og nasjonal utvikling av tjenestene.

Karrieresenter Østfold har gjennom året rapportert jevnlig til HK-dir om driftsresultater og aktivitet ved senteret, i tråd med gjeldende ønsker og forventninger.

Interreg prosjektet «Framtidstro»

Karrieresenter Østfold deltar, sammen med Partnerskap for karriereveiledning, i Interreg-prosjektet «Framtidstro» i perioden 2023–2026. Senterets bidrag utgjør totalt 80 timer årlig i prosjektperioden.

Prosjektet bygger videre på tidligere Interreg-samarbeid gjennom «Alle skal med» og «Kraftledninger». «Framtidstro» finansieres av Interreg Sverige–Norge, Kompetanseforum Østfold og Västra Götalandsregionen, og har som mål å styrke ungdom på vei inn i et bærekraftig og teknologisk arbeidsliv.

I prosjektperioden skal grenseregionene, i samarbeid med prosjektledelse og partnere, utvikle og gjennomføre grenseoverskridende aktiviteter som bidrar til å nå følgende delmål:

- Styrke aktører rundt ungdom – som veiledere, skole og arbeidsliv – slik at de i større grad kan bidra til økt kunnskap og støtte for å fremme unges framtidstro.
- Øke unges framtidstro gjennom erfaringer og kunnskap om fremtidens bærekraftige utdanninger, yrker og næringer i Fyrbodal- og Østfoldregionen.

Gjennom deltakelsen bidrar Karrieresenter Østfold til regional og grenseoverskridende kompetanseutvikling, samt til å styrke koblingen mellom utdanning, arbeidsliv og bærekraftig samfunnsutvikling.

Prosjektet «Veien til arbeid – karriereveiledning for Ukrainere»

Gjennom statsbudsjettet kap. 553, post 60 – Kompetanse og arbeidskraft i distriktene, ble Karrieresenter Østfold (KSØ) i 2025 tildelt 1 500 000 kroner til prosjektet «Veien til arbeid – karriereveiledning for ukrainere».

Prosjektet retter seg mot ukrainske flyktninger bosatt i Østfold som ønsker å komme inn i norsk arbeidsliv. Målgruppen består hovedsakelig av personer som har fullført eller er i sluttfasen av introduksjonsprogrammet. Formålet med prosjektet er å gi deltakerne nødvendige verktøy, kunnskap og motivasjon for å ta egne karrierevalg og mestre overgangen til norsk arbeidsliv og aktiv samfunnsdeltakelse.

Dette innebærer blant annet å:

- Øke forståelsen av norsk arbeidsliv og regionale behov
- Mobilisere til jobbsøking og deltakelse i arbeidsrettede tiltak
- Motivere til utdanning og opplæring som gir kompetanse etterspurt av det lokale arbeidslivet

Selv om ukrainske flyktninger har rett til karriereveiledning, er det få som kjenner til eller benytter seg av tilbudet. Mange står fortsatt utenfor både arbeid og utdanning, selv med høyere utdanning fra hjemlandet, og opplever utfordringer med å etablere seg i arbeidsmarkedet.



Gjennomføring og resultater i 2025

I prosjektets første to faser utviklet KSØ et tilpasset kurs for ukrainske flyktninger.

Kurset gir deltakerne:

- Innføring i regionalt arbeidsmarked og behov
- Veiledning om godkjenning av utenlandsk kompetanse
- Kunnskap om jobbsøkerprosessen, rettigheter og plikter
- Innsikt i norsk arbeidskultur
- Motivasjon til deltakelse i arbeidsrettede aktiviteter

Høsten 2025 ble kursene gjennomført i seks regioner:

- Moss (med Råde)
- Indre Østfold (med Rakkestad og Marker)
- Fredrikstad (med Hvaler)
- Halden (med Aremark)
- Sarpsborg
- Våler

Totalt deltok 181 flyktninger. Tilbakemeldingene har vært svært gode både fra deltakerne og fra programrådgivere og NAV-veiledere som deltok. Deltakerne rapporterer at innholdet er relevant og nyttig, og mange uttrykker at tilbudet har møtt et lenge etterspurt behov. Rådgivere og veiledere bekrefter at prosjektet støtter deltakernes utvikling på en målrettet og effektiv måte.

Etter kursene fikk deltakerne tilbud om individuell karriereveiledning. I 2025 deltok 46 personer, og flere har allerede booket samtaler for 2026. Den høye etterspørselen viser både motivasjon og at prosjektet har økt bevisstheten rundt egne muligheter og behovet for karriereveiledning.

Veien videre – fase tre

I fase tre planlegges møter mellom deltakerne og arbeidslivet, i samarbeid med NAV. Dette gjennomføres i løpet av første halvår 2026 og skal bidra til å knytte kursdeltakerne tettere til konkrete arbeidsmuligheter i Østfold.

Prosjektet «Samarbeid skole - arbeidsliv»

I samarbeid med Østfold fylkeskommune ved Partnerskap for karriereveiledning søkte Karrieresenter Østfold om midler fra HK-dirs tilskuddsordning for utprøving av modeller for samarbeid om karriereveiledning i skolen. Senteret ble tildelt 1 700 000 kroner til prosjektet «Samarbeid skole – arbeidsliv», som startet opp i desember 2025 og avsluttes i desember 2026.

Målet med prosjektet er å utvikle og utprøve en modell for samarbeid mellom skole og arbeidsliv som kan brukes for at elevene skal få bedre karrierelæring, mer kunnskap om arbeidsliv og annet. En slik modell vil kunne bidra til et likeverdig tilbud til elevene, og en felles praksis i Østfold.

I modellen er skolen, arbeidsliv og laget rundt eleven sentrale aktører. Målet med prosjektet er å teste en modell som kan gi struktur for et slikt samarbeid. Modellen skal være skalerbar og kunne brukes i hele fylket, og skal også kunne brukes i landet ellers. Videre skal modellen sikre at elevene, og laget rundt elevene, får økt karrierekompetanse.

Deltakere i prosjektet, i tillegg til Østfold fylkeskommune og Karrieresenter Østfold, er Rakkestad ungdomsskole, Mysen videregående skole, Rakkestad næringsråd og Kompetanseforum Østfold. Hovedmålgruppen for prosjektet er elever ved Rakkestad ungdomsskole og Mysen videregående skole, men også laget rundt eleven (lærere, rådgivere, foresatte og bedrifter) vil få kompetanseheving som følge av aktiviteter i prosjektet.

Samarbeid med Bedrifter/næringsliv

Karrieresenter Østfold har som mål å styrke samarbeidet med arbeidsliv og næringsliv. Et sentralt prinsipp er å nå veisøkere mens de fortsatt er i arbeid, da karriereveiledning er et viktig virkemiddel i kompetanseutvikling, omstilling og forebygging av utenforskap.

I 2025 har Karrieresenter Østfold, i samarbeid med NAV gjennom prosjektet «Strategisk partner», hatt et tett samarbeid med en større lokal bedrift. Samarbeidet har omfattet oppfølging av både faste ansatte, sesongarbeidere og ledere. Ansatte har fått informasjon om og tilbud om karriereveiledning, mens ledere har mottatt veiledning om kompetanseutvikling, herunder veier til fagbrev og kompetansekartlegging.

Videre har vi, i samarbeid med NAV, gjennomført jobbsøkerkurs og karriereveiledning for overtallige ansatte i fire bedrifter som har vært berørt av omstilling.

Gjennom deltakelse på jobbmesser og bedriftsbesøk, blant annet i regi av Kompetanseforum Østfold (Bedriftsdagene), har vi etablert dialog med flere virksomheter i regionen. Kunnskap om arbeidsmarkedet fra disse møtene deles med våre veisøkere, blant annet gjennom digitale kanaler.

Samarbeid med Falck Bedriftshelsetjeneste

Falck leverer bedriftshelsetjenester til Karrieresenter Østfold. I 2025 er det gjennomført risikovurdering og kartlegging i tråd med gjeldende HMS-rutiner, utarbeidet i samarbeid med Falck.

Falck har også bistått i arbeidet med det psykososiale arbeidsmiljøet og i oppfølging av medarbeiderundersøkelsen. Som et forebyggende sikkerhetstiltak er låsbrytere på dører fjernet, slik at adgang nå kun skjer ved bruk av nøkkel.

Samarbeid med kriminalomsorgen

Samarbeidet med kriminalomsorgen i Indre Østfold er videreutviklet i 2025. Det som startet med gruppeveiledning ved rusmestringsenheten i Trøgstad fengsel to ganger årlig, er nå et etablert samarbeid med flere kurstilbud ved både Trøgstad og Eidsberg avdeling.

Det er utviklet ulike kurs tilpasset målgruppen, og innholdet avtales og justeres i dialog med fengslene. Karrieresenter Østfold har et åpent og fleksibelt tilbud til kriminalomsorgen i fylket, og kurs gjennomføres etter behov.

Samarbeid med voksenopplæringen

Karrieresenter Østfold har i 2025 gjennomført fem foredrag/informasjonsmøter for seks klasser i voksenopplæringen som tar generell studiekompetanse ved Glemmen, Kirkeparken og Mysen videregående skoler. Tema har vært høyere utdanning og studievalg.

Det er også gjennomført foredrag om veien videre mot fagbrev og om jobbsøking for to klasser som tar yrkeskompetanse som helsefagarbeidere ved Glemmen videregående skole.

Samarbeid om karriereveiledning av flyktninger

Som følge av integreringsloven (iverksatt 1.1.2021) har Karrieresenter Østfold jevnlig møter og evalueringer med kommuner, kontaktpersoner og programrådgivere i regionen.

I 2024 tok Karrieresenter Østfold, på initiativ fra HK-dir, del i etableringen av en programkomité med representanter fra alle kommuner. Komiteen planlegger og gjennomfører felles samlinger. I 2025 er det gjennomført to fagsamlinger for programrådgivere og deres ledere.

Det er etablert gode samarbeidsrutiner med kommunene, med tydelige retningslinjer for kompetansekartlegging, karriereveiledning og dokumentasjon. I samarbeid med IMDi og HK-dir arbeides det kontinuerlig med forbedringer av kompetansekartleggingsverktøyet og mal for karriereveileders notat.

Internt har senteret faste møtepunkter for erfaringsdeling og kompetanseutvikling knyttet til målgruppen. Det samarbeides også med fylkesvise karrieresentre i flere regioner om kompetanseutvikling. KSØ deltar i nasjonalt nettverk for karriereveiledning av flyktninger og innvandrere i regi av HK-dir, hvor blant annet bosetting, midlertidige lovendringer og faglige problemstillinger drøftes.



Digitalisering

Karrieresenter Østfold arbeider systematisk for å gjøre karrieretjenestene lett tilgjengelige – både fysisk og digitalt – og for å sikre lav terskel for kontakt.

I 2025 er nettsidene videreutviklet, og fagbloggen er styrket. Bloggen publiserer faglige innlegg om utdanning, arbeid og karriereveiledning, rettet både mot veisøkere og veiledere. Alle ansatte bidrar med innhold.

Senterets selvhjelpsressurser, herunder videoer og nettkurs om valg, er oppdatert og re-publisert i 2025. Alt digitalt materiale er gjennomgått og tilpasset gjeldende krav til universell utforming.

Chat-tjenesten har i perioder vært stengt på grunn av lav bemanning. Til tross for dette er det registrert 99 henvendelser via chat i løpet av året.

Nettkurs

Karrieresenter Østfold tilbyr to åpne og gratis nettkurs på sine nettsider:

- Nettkurs i jobbsøking er benyttet av 594 veisøkere i 2025.
- Nettkurs i valg er benyttet av 964 veisøkere i samme periode.

Begge kursene er revidert og oppdatert i 2025, både innholdsmessig og teknisk, for å sikre kvalitet og universell utforming.

Kommunikasjon og markedsføring

Karrieresenter Østfold har siden 2022 hatt en egen kommunikasjonsstrategi som legger grunnlaget for senterets kommunikasjons- og markedsføringstiltak. Strategien har også styrt aktiviteten i 2025.

I 2024 fikk senteret synlighet på skjermer inne på bussene i Østfold, og mot slutten av året også på ferger i Fredrikstad. Disse to plattformene har vist seg å være viktige kanaler for å nå innbyggere og samarbeidspartnere, og bruken av dem ble videreført i 2025.

Kommunikasjonsarbeidet i 2025 har vært preget av at kommunikasjonsstillingen i praksis var vakant fra april og ut året. Dette førte til redusert aktivitet på sosiale medier sammenlignet med tidligere år. Til tross for dette har senteret produsert mye innhold, inkludert fagartikler, samt tilpasset innhold til sosiale medier med temaer knyttet til utdanning, arbeid og karriereveiledning. Informasjon om senteret, tjenester og arrangementer er også distribuert via nyhetsbrev, kommuner, NAV Øst-Viken og Østfold fylkeskommune.

Nettsidene våre, som ble lansert i desember 2023, har hatt en pågående brukerundersøkelse gjennom hele 2025. Tilbakemeldingene har vært gode, men har også vist områder med forbedringspotensial. Tidlig i 2025 ble menystruktur og navigasjon fornyet, og innholdet oppdatert. Brukere rapporterer nå at nettsiden er enkel å bruke, innholdet er relevant, og at bestilling og påmelding fungerer godt. Arbeidet med å gjøre nettsiden mer informativ, nyttig og tilgjengelig fortsetter, samtidig som vi optimaliserer for synlighet i søkemotorer. Dette har gitt effekt, og besøkene på nettsiden har økt betydelig.

Nettstatistikk pr. 31.12.2025

Karriereostfold.no

- Totalt antall besøk: 49 153 (opp 57 % fra 2024)
- Antall sidevisninger: 88 887 (ned 1 % fra 2024)
- Andel organisk søk: 30,6 % (ned 10 % fra 2024)

Topp 3 mest leste fagartikler i 2025:

Hvilke yrker er det behov for i fremtiden?

Hva er viktig for deg i en jobb?

Tør du å ta spranget? Jobbskifte i voksen alder

Disse tallene viser at innholdet treffer målgruppen, samtidig som det fortsatt er rom for videre optimalisering og økt synlighet.

Bærekraft

I 2023 startet Karrieresenter Østfold arbeidet med å implementere FNs bærekraftsmål i senterets daglige drift. Som en del av dette arbeidet ble senteret Miljøfyrtårnsertifisert.

Som Miljøfyrtårn rapporterer senteret årlig klima- og miljødata. Dette gir oversikt over virksomhetens positive og negative miljøeffekter, og brukes til å vurdere måloppnåelse, utvikling over tid og identifisere forbedringsområder.

Flere konkrete tiltak er gjennomført for å styrke miljøprofilen, blant annet:

- Gjennomføring av «veieuke» for avfall
- Montering av utvendig sykkelstativ
- Samkjøring ved transport
- Systematisk avfallssortering
- Regulering av varme og lys
- Et godt etablert HMS-arbeid

I 2025 ble arbeidet med resertifisering startet for å opprettholde Miljøfyrtårn-statusen. I tillegg tar begge fagdage for veiledere som ble arrangert i 2025 utgangspunkt i bærekraftsmålene, for å styrke kunnskap og refleksjon om bærekraft i karriereveiledning og tjenesteyting.

Kvalitet på tjenestene Karrieresenter Østfold tilbyr

Et sentralt mål for Karrieresenter Østfold er å sikre at veilederne er faglig oppdaterte og kompetente. Alle ansatte gjennomfører årlig kompetansekartlegging gjennom verktøyet «Min kompetanse». Resultatene brukes som grunnlag for kompetanseutvikling og videreutvikling av tjenestene. Arbeidet ved senteret evalueres kvartalsvis gjennom fellesmøter og individuelle medarbeidersamtaler. Kompetanseutvikling er et fast tema i de årlige medarbeidersamtalene.

I 2023 ble det nasjonale kvalitetsrammeverket implementert fullt ut, med fokus på spisskompetanse innen de definerte kompetanseområdene. Arbeidet med kompetanseutvikling er forankret i strategisk plan og kompetanseplan for perioden 2022–2026.

Ansatte deler kompetanse i felles delingsmøter og deltar regelmessig på kurs, konferanser og faglige samlinger. Dette inkluderer blant annet:

- Fagdager og erfaringsamlinger i regi av HK-dir og Kompetanse Norge
- Nasjonal karriereveiledningskonferanse
- Rådgiversamlinger og nettverksmøter
- Samlinger og webinarer i regi av IMDi og HK-dir om karriereveiledning av flyktninger
- Forelesninger og seminarer om arbeidsliv og karriereveiledning

Som en del av praksis og kvalitetssikring benyttes kollegaveiledning. Ansatte observerer og gir tilbakemeldinger til hverandre, og reflekterer kontinuerlig over egen praksis. I tillegg gjennomfører én medarbeider master i karriereveiledning på deltid.

Innblikk i 2026: mål og utfordringer

Karrieresenter Østfold jobber etter strategisk plan, kommunikasjonsplan og kompetanseplan, med implementering av nasjonalt kvalitetsrammeverk og utvikling av bærekraftsmål for virksomheten.

For perioden 2022–2026 har senteret definert syv hovedmål som styrer virksomheten mot visjonen: «Å la mennesker finne muligheter»:

1. Karrieresenter Østfold skal ledes på en måte som fremmer kvalitet.
2. Karrieresenter Østfold skal ha ansatte med tilstrekkelig og relevant kompetanse innen karriereveiledning.
3. Karrieresenter Østfold skal ha en etisk forsvarlig praksis.
4. Karrieresenter Østfold skal tilby tilgjengelig og tilpasset karriereveiledning som gir relevant utbytte.
5. Karrieresenter Østfold skal ha et tydelig oppdrag, tilstrekkelige ressurser og hensiktsmessig organisering.
6. Karrieresenter Østfold skal ha nettverk og samarbeid med relevante aktører.
7. Karrieresenter Østfold skal ha en kunnskapsbasert praksis.

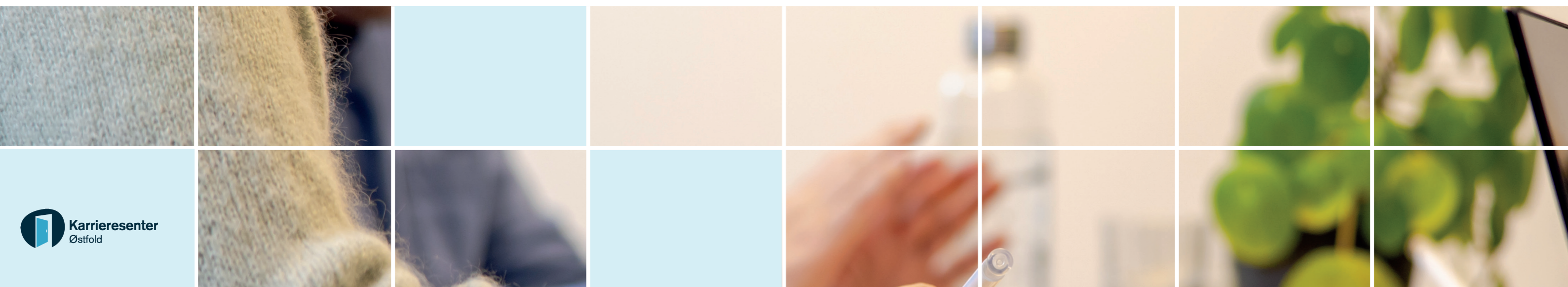
Utfordringer og usikkerhetsfaktorer i 2026:

- Flyktningstrømmen er uforutsigbar. Senteret planlegger basert på anmodningstall, men antallet flyktninger som bosetter seg i Østfold, og som vil være målgruppe for karriereveiledning, er usikkert.
- Bemanning og økonomi er utfordrende, med lavere ressurser enn på flere år samtidig som behovet for karriereveiledning øker.
- Sarpsborg kommune har varslet politisk behandling av spørsmålet om videre deltakelse i partnerskapet i februar 2026. Et eventuelt uttrekk vil medføre behov for nye lokaler og organisatoriske tilpasninger.

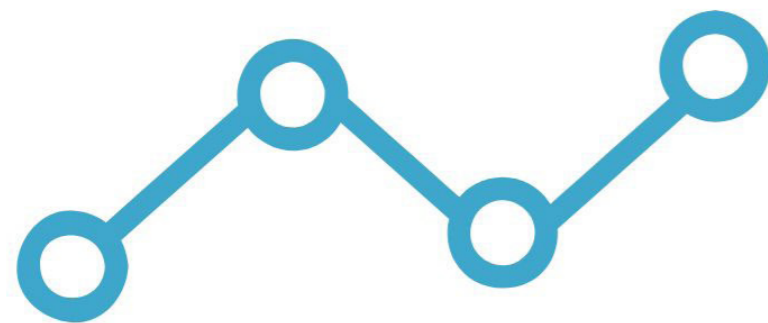
Planer og prioriteringer for 2026:

- Videreføring av etablerte samarbeid og utvikling av nye partnerskap.
- Utvikling og gjennomføring av nye kurs og kompetansehevingstiltak for veiledere.
- Økt forebyggende innsats rettet mot bedrifter og næringsliv.
- Videreføring av Interreg-prosjektet «Framtidstro» og «Veien til arbeid», samt oppstart av prosjektet «Samarbeid skole–arbeidsliv».
- Håndtering av oppgaver og konsekvenser knyttet til integreringsloven og utviklingen i Ukraina og Gaza, som forventes å påvirke behovet for karriereveiledning.

Karrieresenter Østfold vil fortsette arbeidet med å være en synlig og kompetent aktør, med et bredt tjenestetilbud av høy kvalitet til innbyggere, næringsliv og samarbeidspartnere.

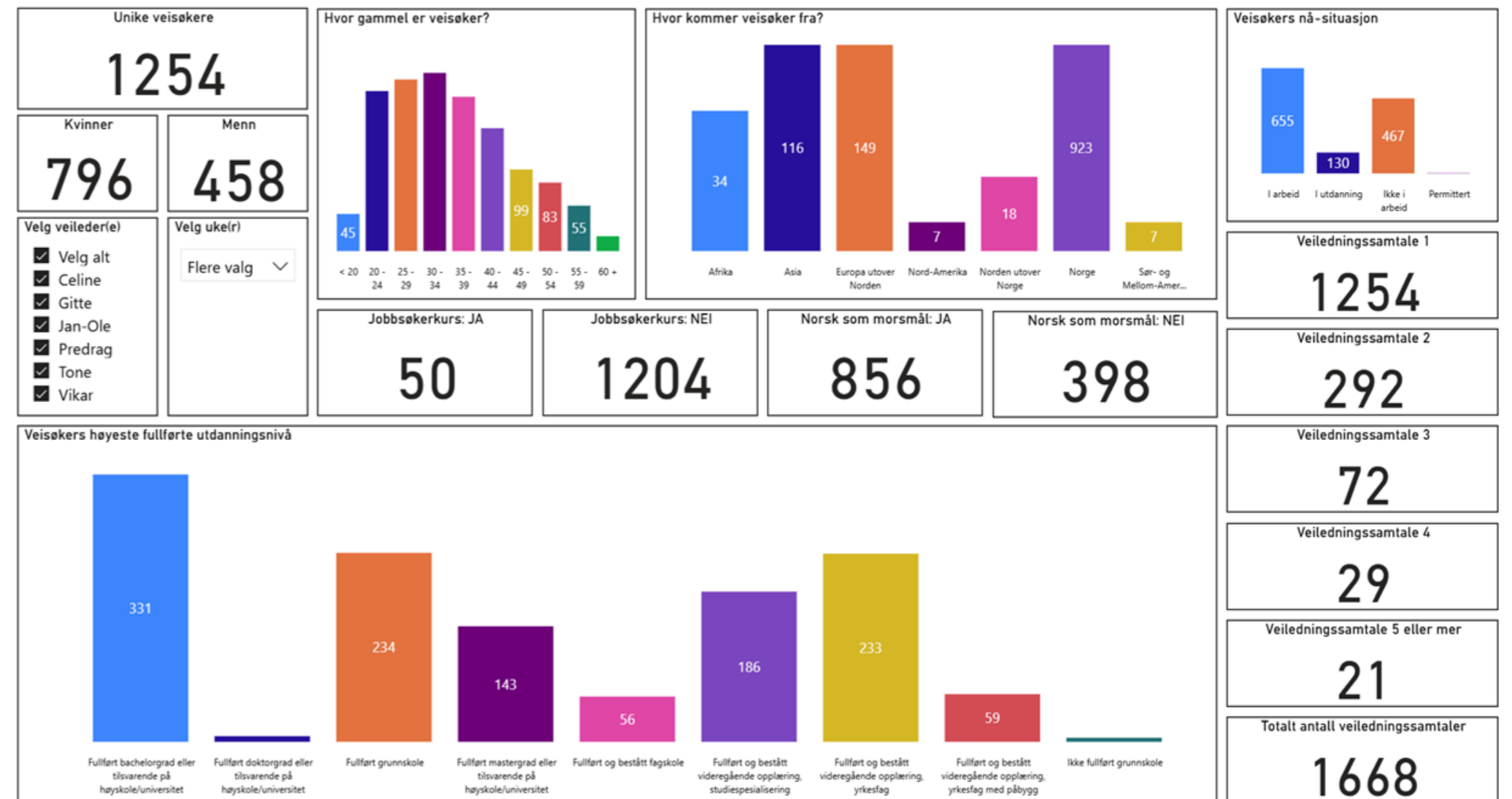


VEISØKERSTATISTIKK

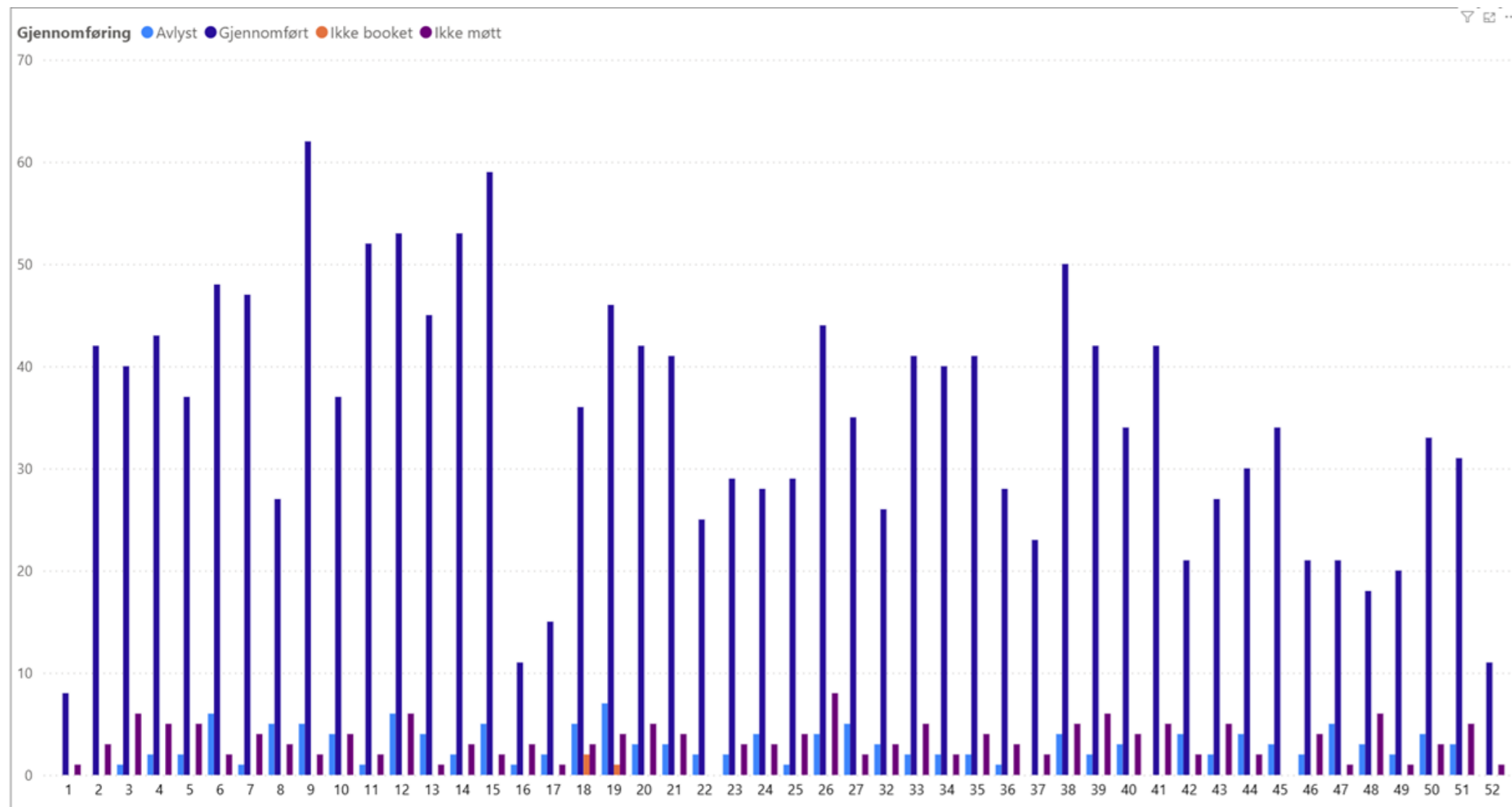


Vedlegg 1: Veisøkerstatistikk individuell karriereveiledning

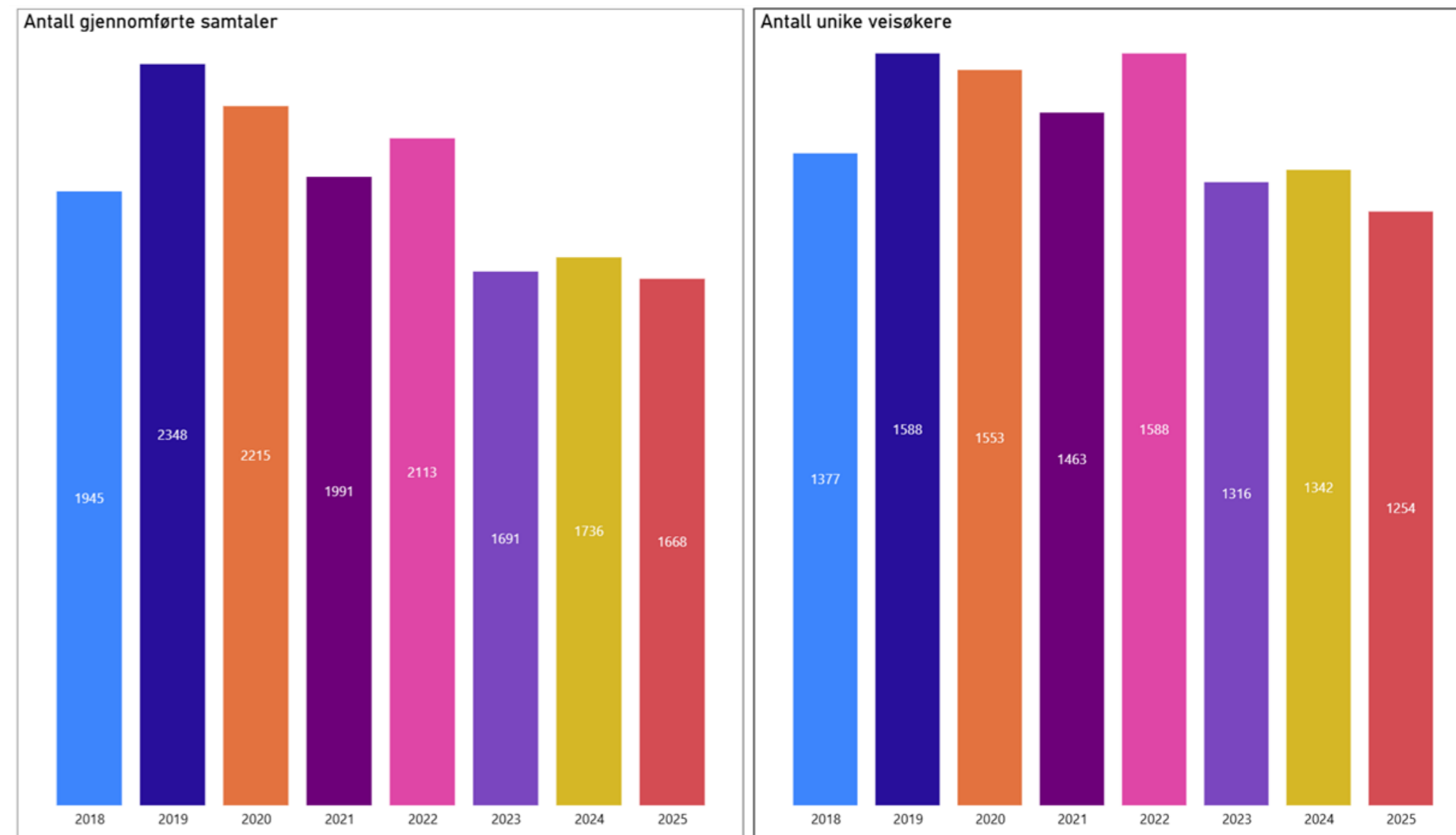
Oversiktsbilde:



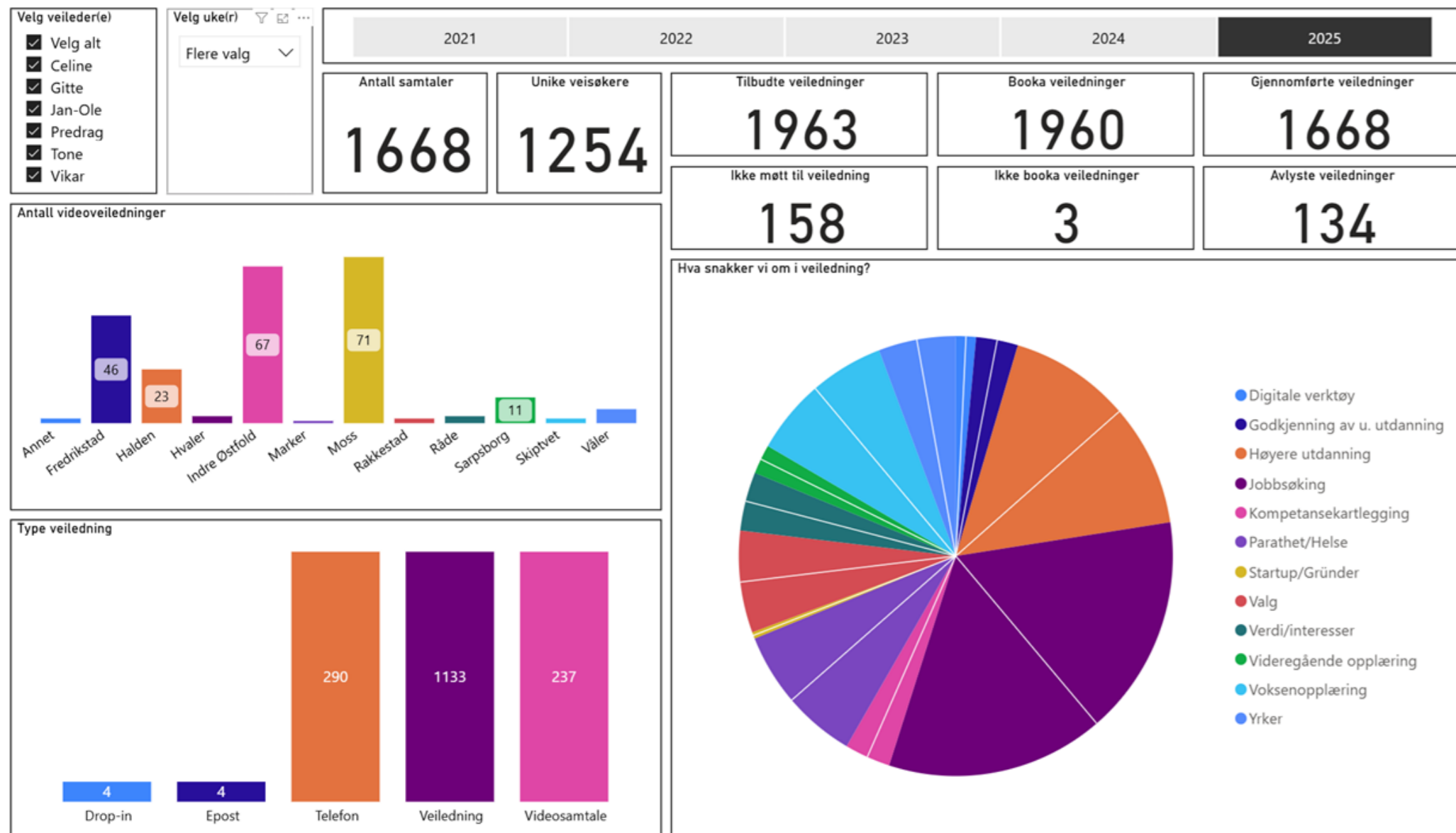
Antall veiledninger per uke:



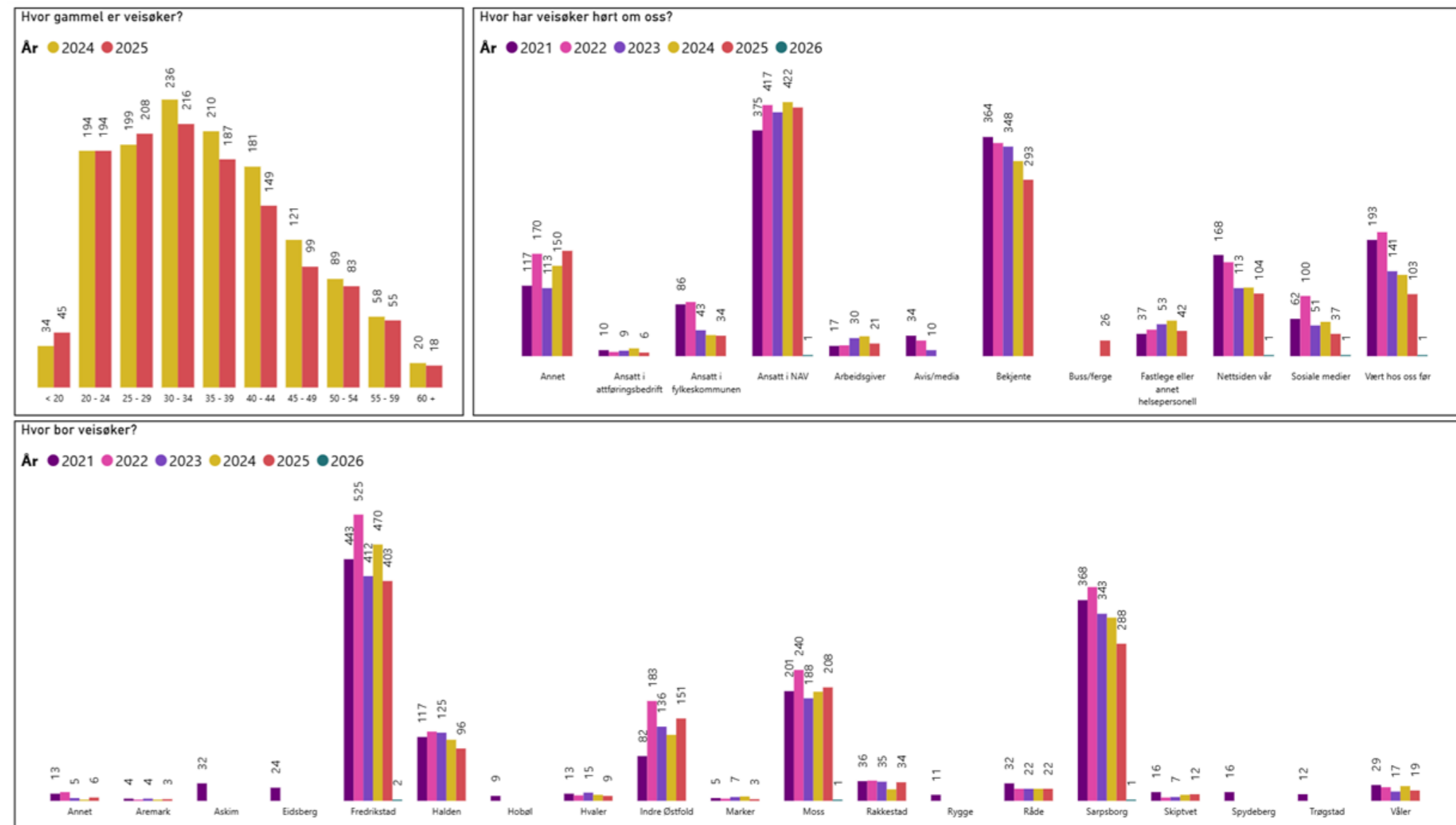
Utvikling/vekst:



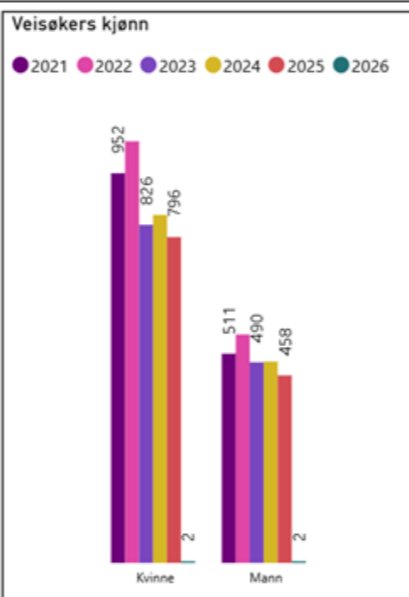
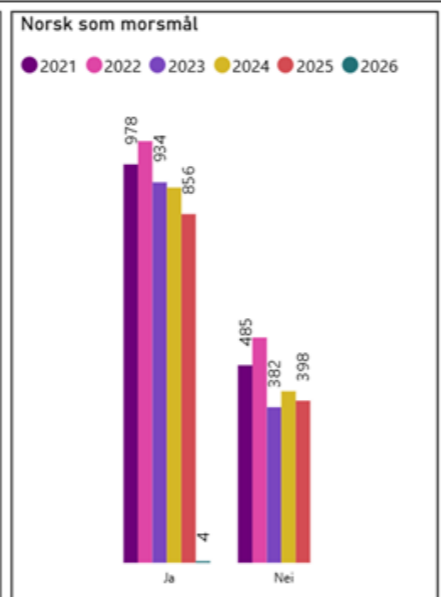
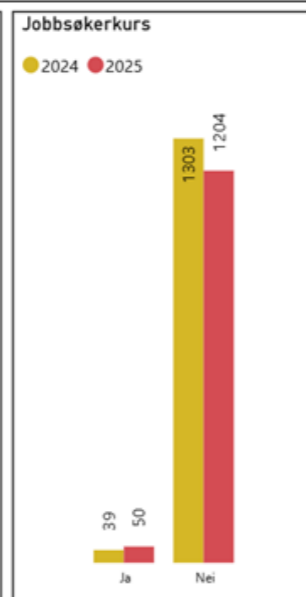
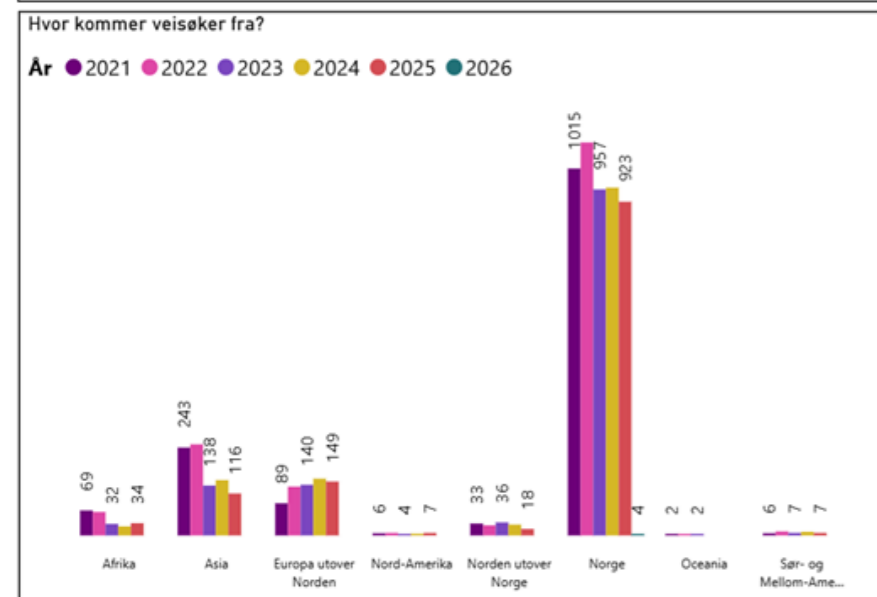
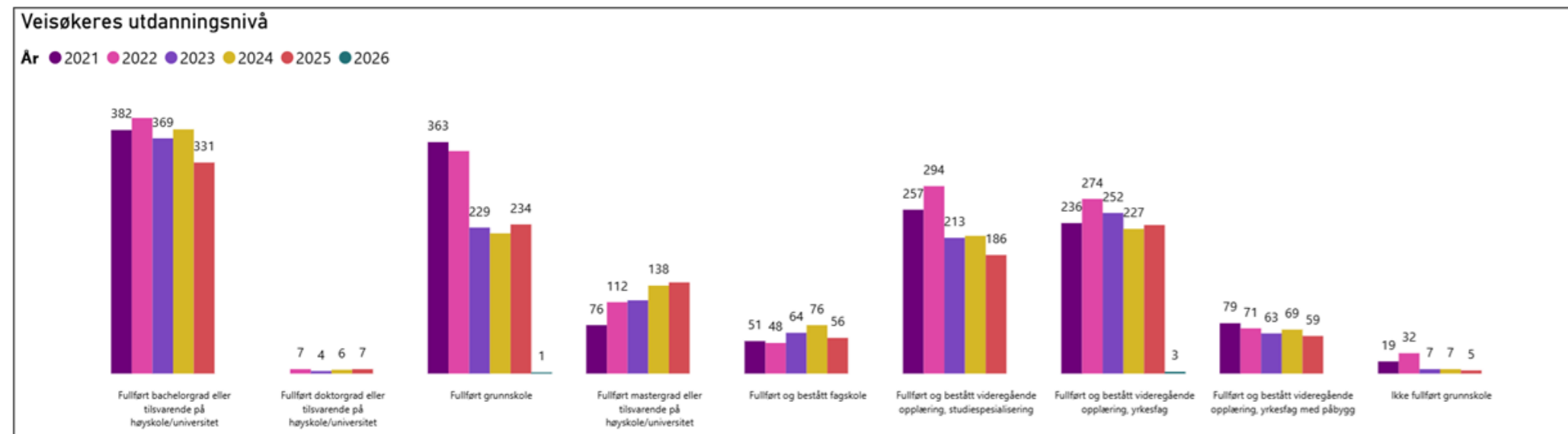
Analysér veiledning:



Om veisøker:

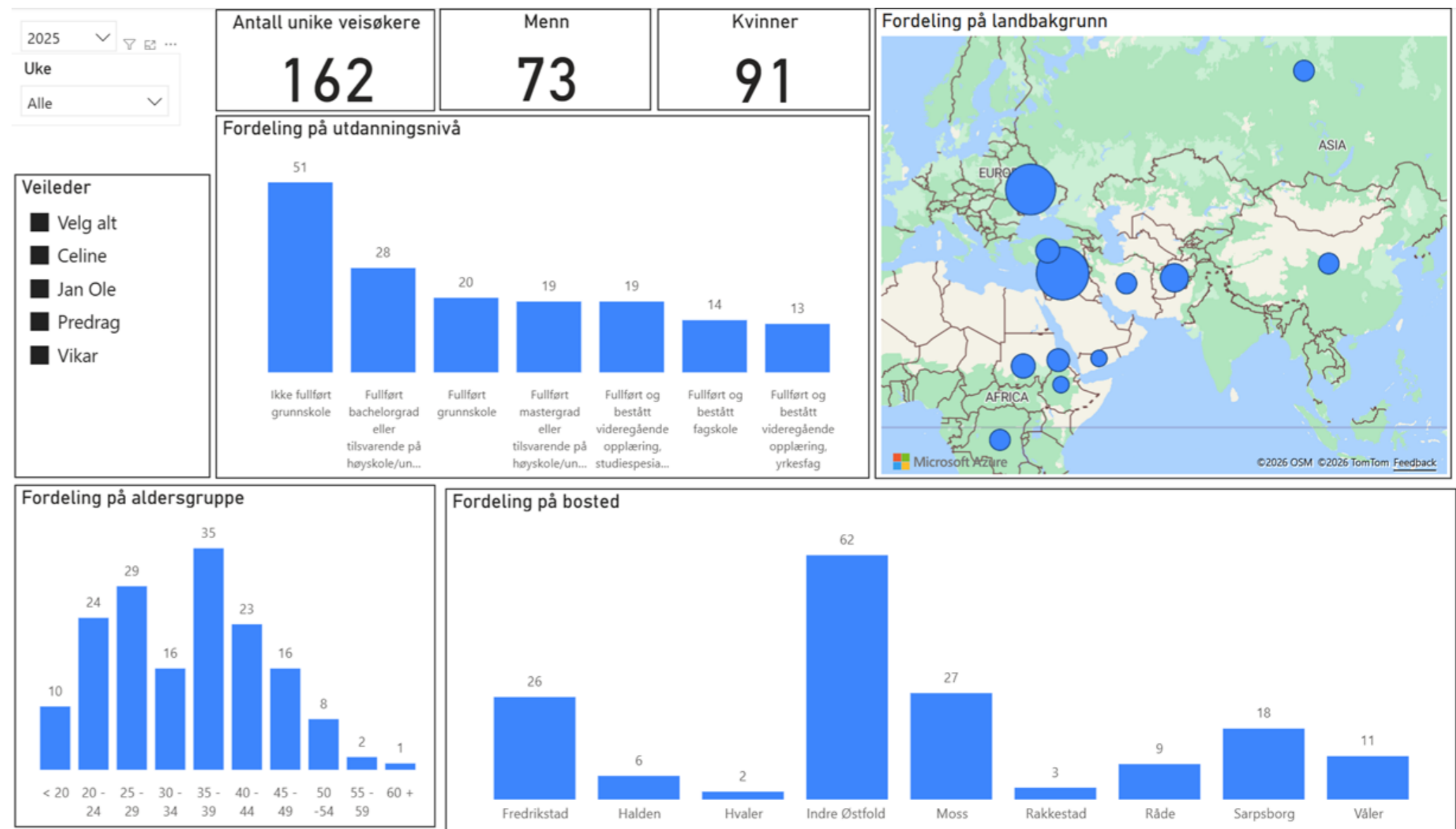


Mer om veisøker:



Vedlegg 2: Veiledning flyktninger

Oversiktsbilde:

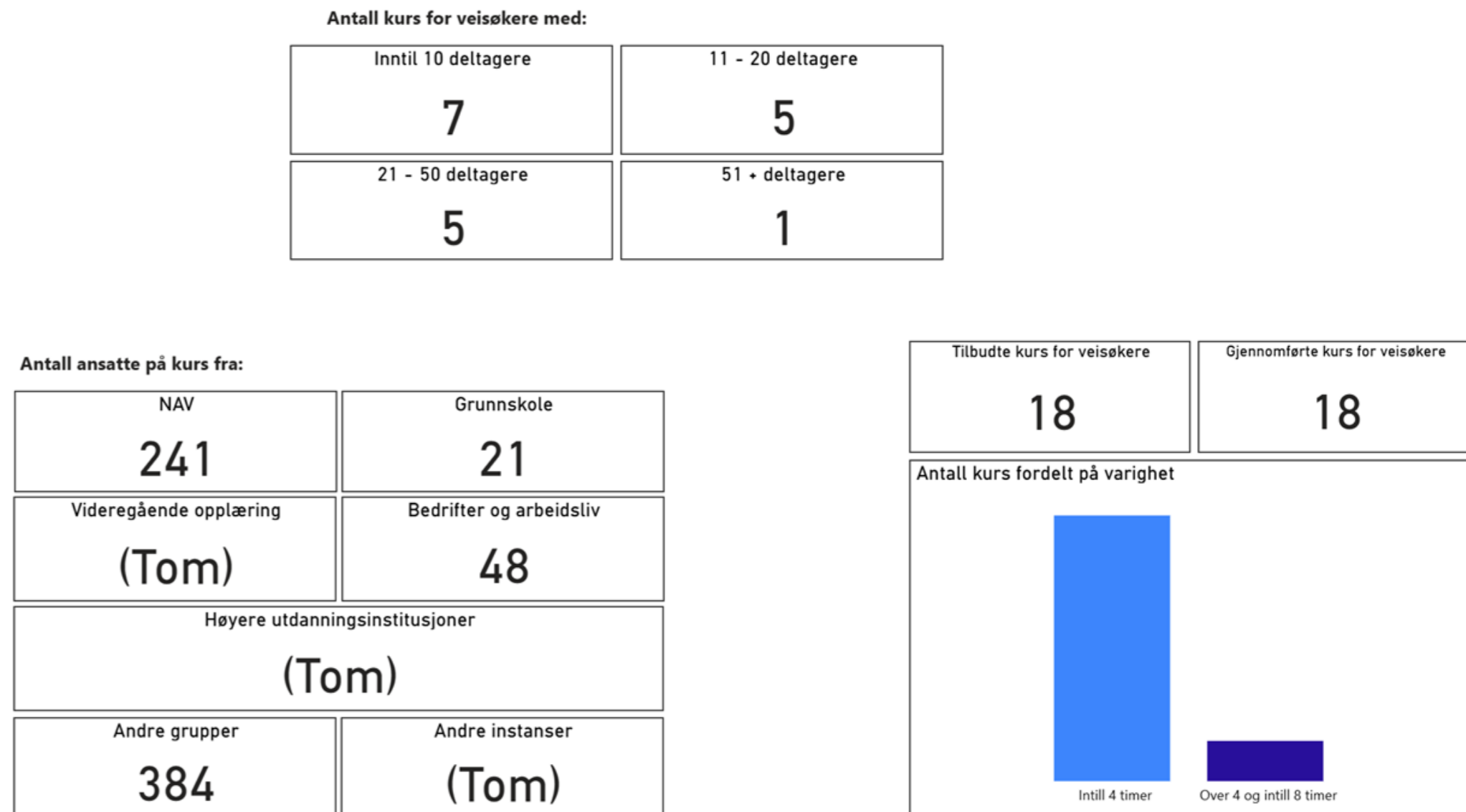


Oversiktsbilde 2:

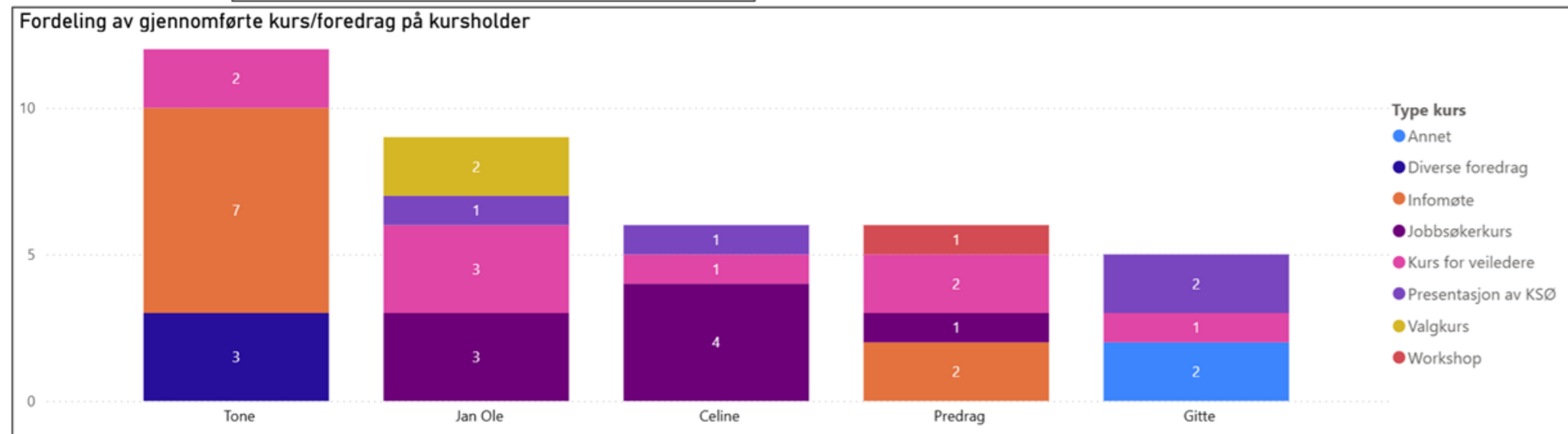
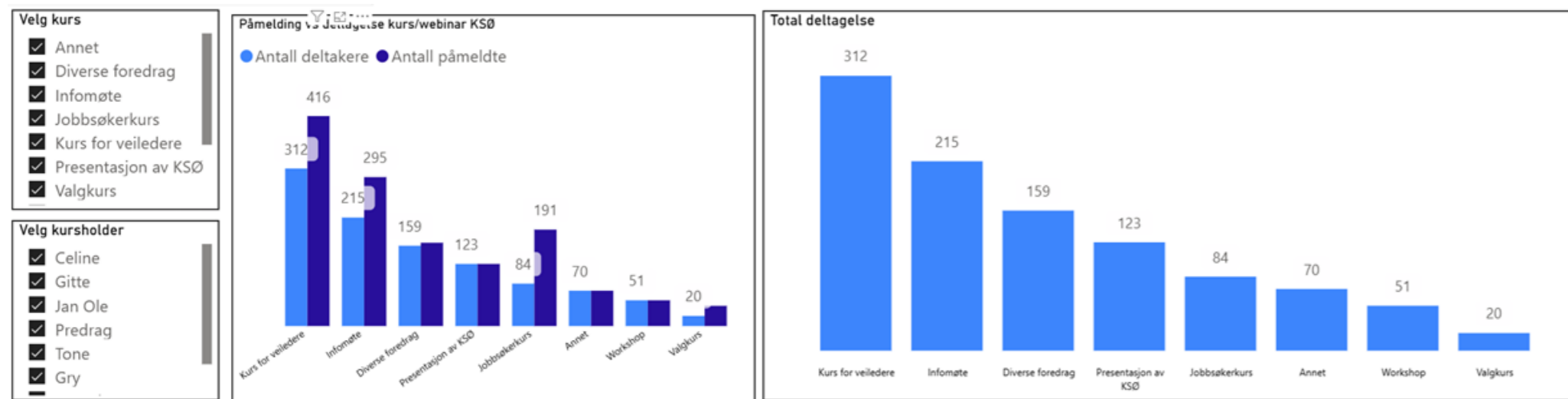


Vedlegg 3: Kursstatistikk

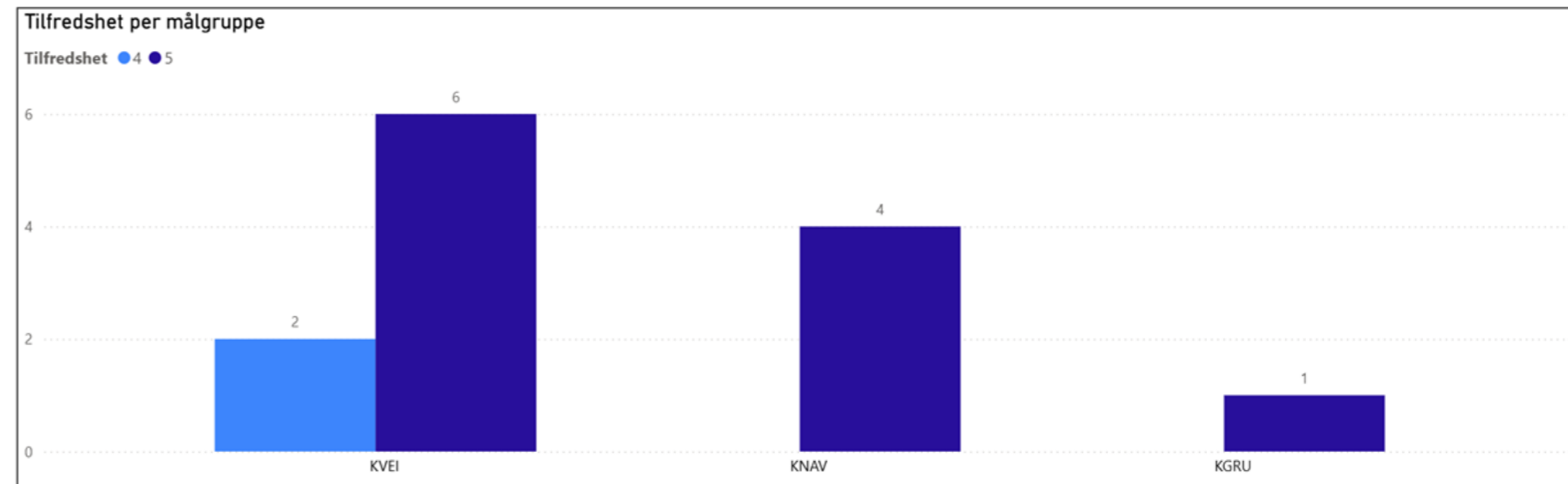
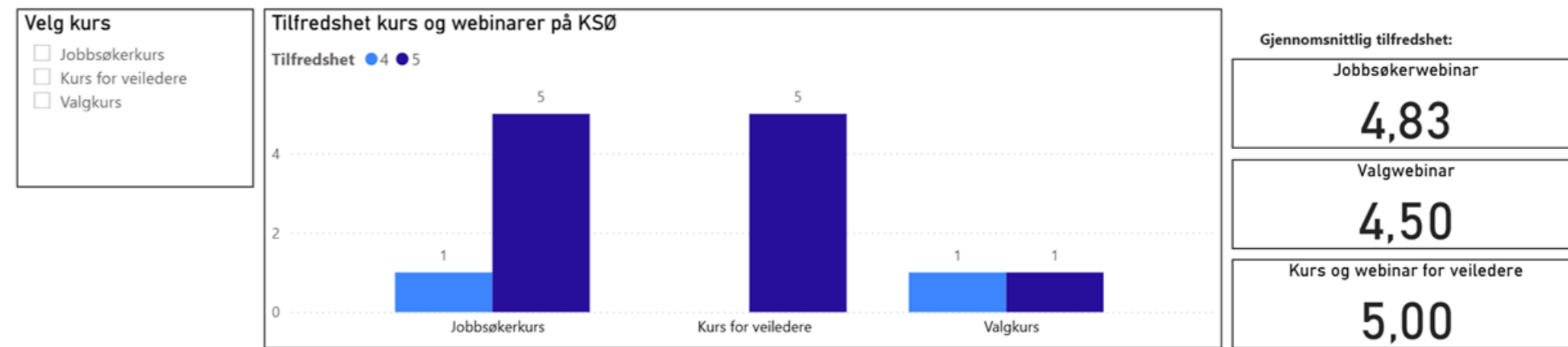
Oversiktsbilde:



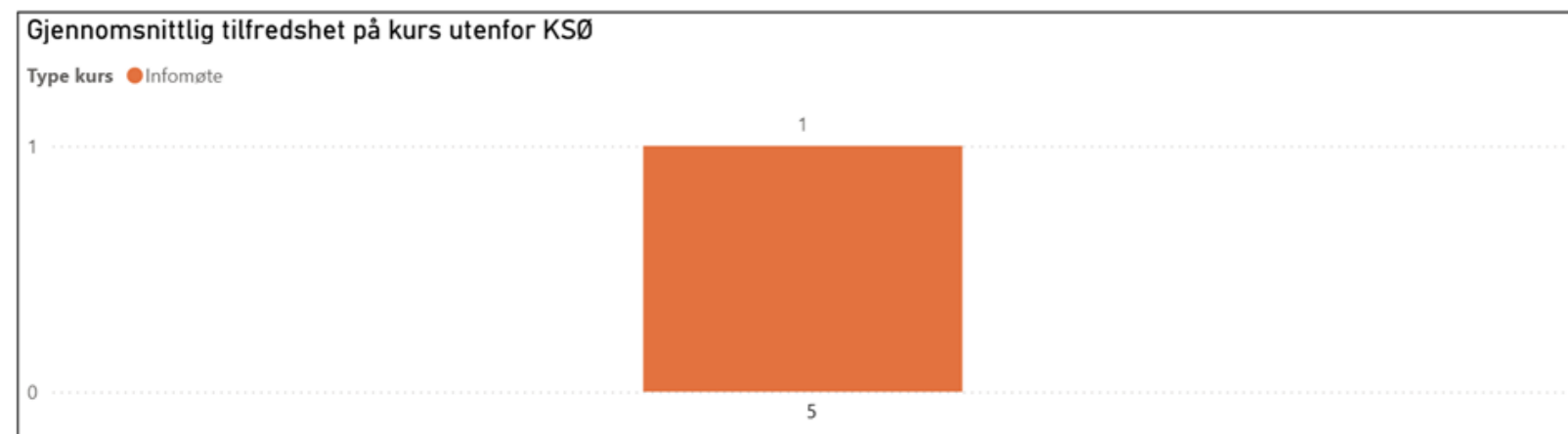
Analysér deltakelse/gjennomføring:



Analysér deltakelse/tilfredshet:



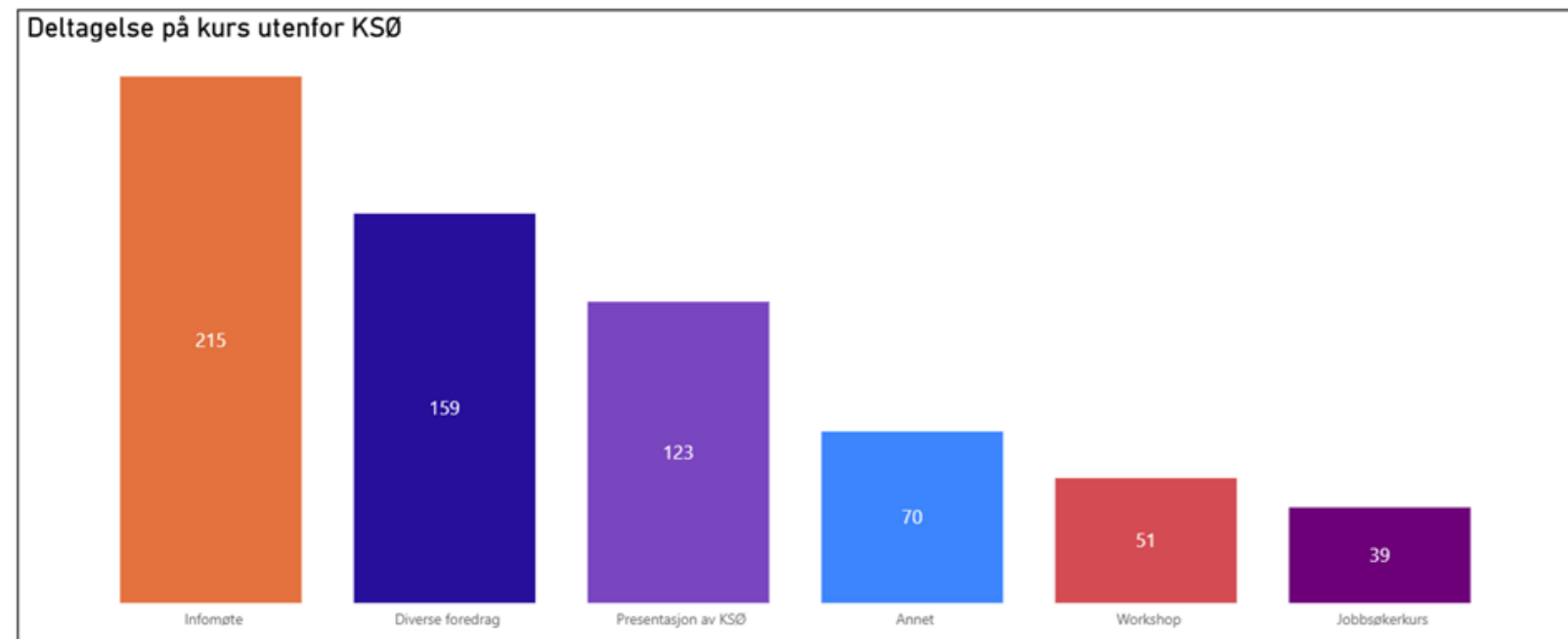
Mer om kollektive karrieretjenester:



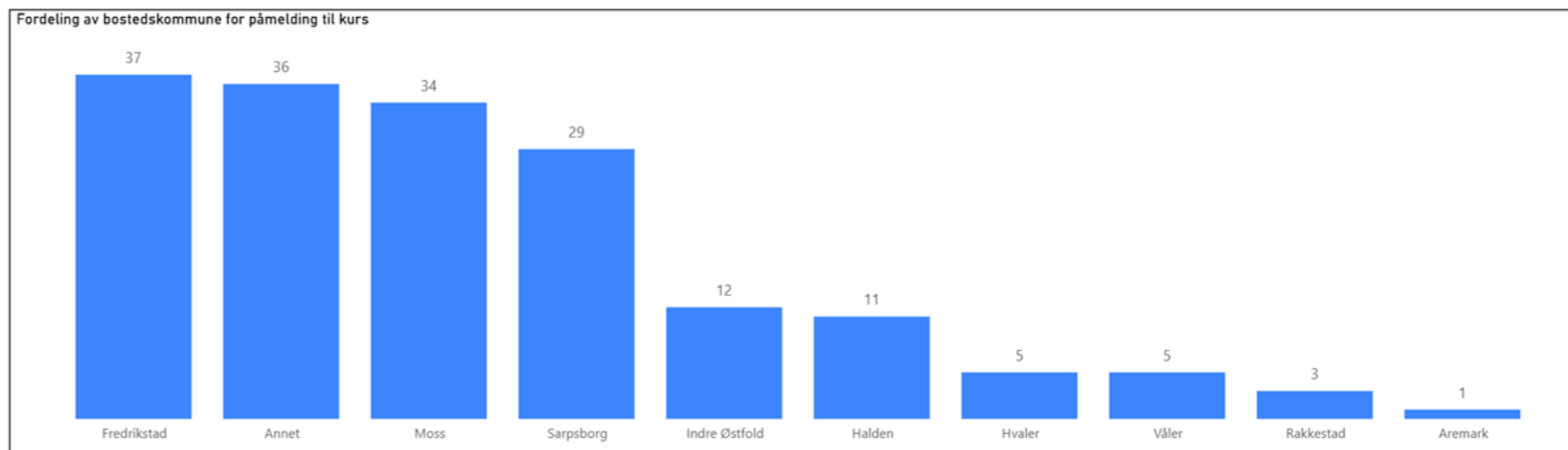
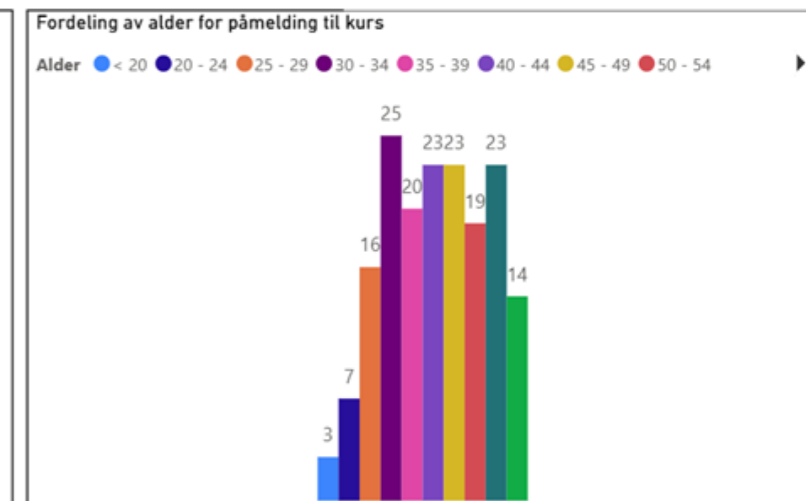
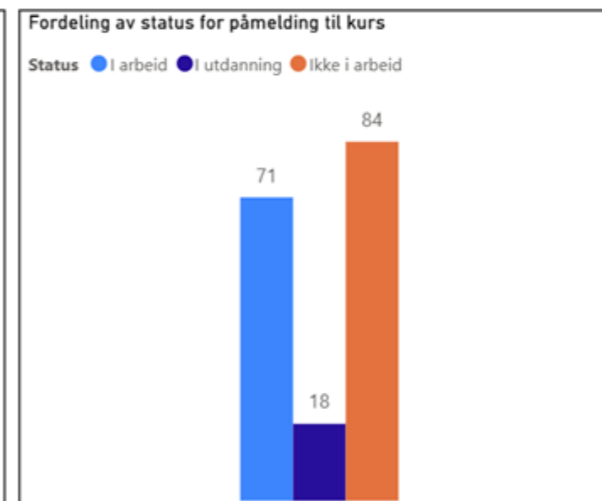
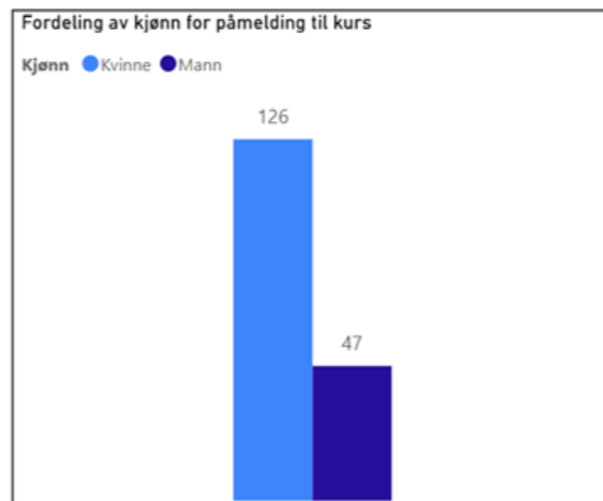
- #### Velg kurs
- Annet
 - Diverse foredrag
 - Infomøte
 - Jobbsøkerkurs
 - Kurs for veiledere
 - Presentasjon av KSØ

Antall personer på kurs og gruppetiltak:

Veisøkere	340
Ansatte i grunnopplæring/NAV	262
Bedrifter	48
Annet	(Tom)
Kurs for andre grupper	384
Totalt	1034



Om kursdeltakere:



Vedlegg 4: Henvendelser førstelinje:

